Jean-Christophe Saint-Germain

Directeur d'établissements et services médico-sociaux

Pilotage d'établissements

Qualité HAS

Conduite du changement

Site web

Directeur d'EHPAD et de résidence autonomie depuis 2015, je pilote aujourd'hui deux établissements du Grand Annecy : activité, organisation, qualité, ressources humaines, finances et relations institutionnelles.

Mon management repose sur la responsabilisation des équipes, le suivi rigoureux des résultats et une présence régulière au cœur des lieux de vie.

Vingt ans d'expérience en ressources humaines, conseil et direction d'établissement m'ont appris à aborder les situations complexes avec méthode et pragmatisme, sans jamais perdre de vue l'humain.

Découvrir ma vision du management : www.jeanchristophe-saintgermain.com

EXPÉRIENCES

Directeur d'EHPAD et de résidence autonomie

CIAS du Grand Annecy - Depuis 2022

- **Périmètre** : Direction d'un pôle gérontologique de 103 places et logements : résidence autonomie de 52 appartements, EHPAD de 41 places avec unité protégée, accueil de jour de 10 places et cuisine de production sur site.
- **Principales réalisations :**
  - Réduction des dépenses de fonctionnement grâce à une gestion rigoureuse et à la mobilisation des équipes.
  - Réussite des évaluations HAS réalisées en 2024 et 2025.
  - Maintien d'un taux d'occupation supérieur à 98 % dans les deux établissements.
  - Réduction du recours à l'intérim et renforcement de la fidélisation des équipes.
  - Responsabilisation de l'encadrement et renforcement du suivi des pratiques professionnelles par des évaluations ciblées.
  - Présence importante au sein des lieux de vie, favorisant la proximité et le dialogue avec les résidents, leurs proches et les professionnels.
  - Référent RH au sein du collectif des directeurs.

FORMATIONS

Gestion financière

ENSEIS - Lyon (2019)

Gestion financière, CPOM, EPRD et ERRD, budgets prévisionnels, plans pluriannuels d'investissement, tarification et financement des établissements médico-sociaux.

Master 2 - Gestion RH

Institut Catholique - Paris (2005)

Droit du travail, développement des ressources humaines, négociation collective, relations professionnelles, management stratégique et accompagnement du changement.

COMPÉTENCES

Management et organisation

Management d'équipes pluridisciplinaires, responsabilisation de l'encadrement, conduite du changement, coordination interservices, stabilisation des organisations et management de proximité.

Qualité et accompagnement

Pilotage des évaluations HAS, structuration de la démarche d'amélioration continue, gestion des risques, formalisation des procédures, intégration des recommandations de bonnes pratiques professionnelles et suivi des plans d'action.

Stratégie et partenariats

Contribution aux projets d'établissement, relations avec les autorités de contrôle et de tarification, animation des partenariats territoriaux et conduite de projets d'évolution.

Pilotage des ressources

Suivi de l'activité, des EPRD, ERRD, CPOM et PPI, analyse des charges, maîtrise du recours à l'intérim, suivi des équilibres financiers et coopération avec les services supports.

Centres d’intérêt



Photographie • Randonnée et alpinisme • Patrimoine historique et architecture

Ces activités occupent une place importante dans mon équilibre personnel.

Elles cultivent l’attention au détail, la préparation, l’endurance, l’humilité et le sens de la mesure face à des environnements exigeants.